

クリニックで今すぐ使える！ 接遇セミナーのご案内

～院長・スタッフ間・患者さんとのコミュニケーションが改善できます～

日時 2012年11月18日(日) 10:00～17:00

会場 新大阪丸ビル別館5-6号室 (定員25名)

講師 永野整形外科クリニック 事務長 永野光

受付リーダー 萩原道子

合同会社MASパートナーズ 代表 原聡彦

参加者全員の方へ患者さんに
好感を与える話法集をプレゼント

参加費15,000円

本セミナーは下記のようなスタッフ教育に対する経営課題(お悩み)を解決へ導くセミナーです！

- スタッフの接遇レベルを改善したい(向上させたい)。
- 接遇研修やセミナーにスタッフを参加させているが効果なし。
- 院長の考え(意図)がスタッフへ伝わりにくい(伝わらない)。
- スタッフへ教育していく仕組み(システム)がない。etc……

セミナー内容

本セミナーでは、永野整形外科クリニック(奈良県香芝市)の事務長 永野光様と受付リーダー 萩原道子様を講師に迎え、トライ&エラーを重ねて実践してきた接遇ノウハウとその教育システムを公開します。参加者の方々がすぐに活用できるよう、ゼミナール形式でお伝えします。

- クリニックにおける接遇の課題
- なぜ、受付スタッフは、患者さんへの接遇だけでなく院長や看護師等のスタッフへの接遇を考える必要があるのか？
- スタッフ間の接遇ノウハウ
(事例検討・ロールプレイング・見落としがちなポイント)
- 院長への接遇ノウハウ
(院長との信頼関係が患者さんへの接遇のクオリティを上げる)
- 患者さんへの接遇ノウハウ
(事例検討・電話接遇・初診対応・ロールプレイング・見落としがちなポイント)
～親切にするってどうする？患者さんの立場にたって考えるとどう行動するのが正解か？～ etc

□お申し込み FAX06-6399-6488 or mail:info@maspartners.co.jp

以下のお申込フォームの項目をご記入の上、FAXにてご返信ください。お申込み到着後、受講票と地図を送信いたします。

貴院名		Eメール	
TEL		FAX	
参加者のお名前			
お悩み内容			

お問合せ先: 合同会社MASパートナーズ 〒532-0004 大阪市淀川区西宮原1丁目8-33日宝新大阪第2ビル608
TEL 06-6399-6488 info@maspartners.co.jp